



Руководителям управляющих  
организаций Красноярского края

(по списку рассылки)

**СЛУЖБА  
строительного надзора и  
жилищного контроля  
Красноярского края**

Парижской Коммуны, д. 33,  
г. Красноярск, 660049  
Факс: (391) 212-45-88  
Телефон: (391) 212-46-31  
<https://www.krasnadzor.ru>  
E-mail: [public@krasnadzor.ru](mailto:public@krasnadzor.ru)

27.06.2023 № 100-4440/04

---

**О подписании Соглашения**

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (далее – Служба) во исполнение требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал «Госуслуги») для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» (далее - Эксперимент), сообщает следующее.

В настоящее время на территории Российской Федерации проводится Эксперимент в целях обеспечения возможности использования портала «Госуслуги» для рассмотрения сообщений и обращений физических и юридических лиц.

В рамках Эксперимента на базе портала «Госуслуги» реализованы следующие функциональные возможности:

- направление гражданами сообщений и обращений с использованием электронной формы, размещаемой на портале «Госуслуги» и официальных сайтах организаций, а также с помощью мобильного приложения;
- прием, маршрутизация и обработка поступающих сообщений и обращений граждан;
- получение заявителями на портале «Госуслуги» и в мобильном приложении уведомлений о статусах обработки обращений;
- оценка удовлетворенности заявителей ответами на обращения.

Указанные возможности предоставляют гражданам удобные и понятные инструменты для отправки обращений в управляющие организации, уполномоченные на решение возникающих проблем,

без необходимости обращения в контрольные (надзорные) органы. В свою очередь юридические лица получают инструмент оперативного реагирования, позволяющий автоматизировать процесс обработки граждан, а также снижают административную нагрузку со стороны проверяющих и надзорных органов.

Для организации соответствующей работы Службой совместно с министерством цифрового развития Красноярского края разработано соглашение о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе портала «Госуслуги» (далее – Соглашение).

На основании вышеизложенного просим Вас в срок до 12.07.2023 осуществить подписание Соглашения (приложение № 1), а также заполнить шаблон заявки (приложение № 2) для подключения к техническим решениям единого окна цифровой обратной связи. Инструкция по заполнению шаблона прилагается (приложение № 3). Подписанное Соглашение и заполненную заявку на подключение необходимо направить в адрес Службы на электронную почту [lk@krasnadzor.ru](mailto:lk@krasnadzor.ru) с досылкой на бумажном носителе.

Дополнительно сообщаем, что в период с 03.07.2023 по 14.07.2023 запланировано проведение семинаров в формате видеоконференцсвязи с представителями управляющих организаций, на которых можно задать интересующие Вас вопросы. О дате и времени проведения семинара, а также ссылка для подключения будут направлены дополнительно.

Приложение: 1) соглашение о взаимодействии на 5 л. в 1 экз.;

2) заявка на подключение на 1 л. в 1 экз.;

3) инструкция по заполнению заявки на 3 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя службы

Э.В. Шаповалов

