

СЛУЖБА
строительного надзора и
жилищного контроля
Красноярского края

Руководителям управляющих
компаний, председателям
товариществ собственников жилья

Парижской Коммуны, д. 33,
г. Красноярск, 660049
Факс: (391) 212-45-88
Телефон: (391) 212-46-31
<http://www.krasnadzor.ru>
E-mail: public@krasnadzor.ru

(по списку рассылки)

10.06.2021 № 100-7658/04

На №

О размещении сообщений в ГИС ЖКХ

В соответствии с [пунктом 25](#) статьи 6 Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» предусмотрена обязанность лиц, осуществляющие деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, размещать в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) информацию о проведении ремонта, в том числе планово-предупредительного ремонта, и выполнении работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, в том числе связанных с ограничением или приостановкой предоставления коммунальных услуг.

[Пунктом 6](#) раздела 10 Состав, сроков и периодичность размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, утвержденного приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр определены виды информационных сообщений подлежащих размещению в системе ГИС ЖКХ и сроки их размещения (информация о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перерывах в предоставлении коммунальных услуг, приостановлении или ограничении предоставления коммунальных услуг).

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги обязан информировать потребителей в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность; информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в

предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва ([подпункты м\), н](#)) пункта 31 Правил).

В связи с чем, в срок до 16.06.2021 требуется разместить в ГИС ЖКХ сообщение о плановом отключении горячего водоснабжения в текущем году во всех многоквартирных домах, находящихся в управлении организации.

Выдержки из Руководства личного кабинета управляющей организации, ТСЖ в части порядка размещения сообщений прилагаются.

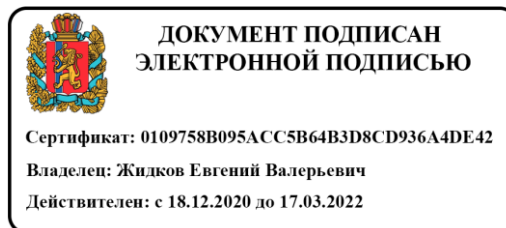
В системе ГИС ЖКХ для органа государственного жилищного надзора (Службы) реализована функция контроля за размещением сообщений, и проверка факта размещения будет осуществляться Службой непосредственно с использованием системы. Соответственно направление ответа о принятых мерах на данное письмо в адрес Службы не требуется.

Дополнительно информируем, что часть управляющих организаций ранее использовала технические возможности ГИС ЖКХ по направлению информационных сообщений собственникам и нанимателям помещений в многоквартирных домах. По мнению Службы это подчеркивает клиентоориентированность данных организаций и заботу об информированности граждан.

Приложение: Порядок размещения сообщений в ГИС ЖКХ на 8 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя

Е.В. Жидков



13.4.3. Добавление информационного сообщения

Для добавления информационного сообщения нажмите на кнопку «Написать». Отображается страница «Создание информационного сообщения».

Создание информационного сообщения

ШАБЛОН УВЕДОМЛЕНИЯ

Наименование: Выберите шаблон уведомления

Списание: Если шаблон уведомления не выбран, то общую информацию уведомления необходимо заполнить вручную.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Тема*: Введите тему информационного сообщения

Высокая важность

Текст*: Введите текст информационного сообщения

Период актуальности* Не ограничено В период До указанного времени

АДРЕСАТЫ

Все дома Выбранные дома Органы государственного жилищного надзора

ПРИКРЕПЛЁННЫЕ ФАЙЛЫ

Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Прикреплённые файлы
Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить
Сохранить
Отправить

Рис. 2271 Создание информационного сообщения

При необходимости выберите шаблон уведомления из выпадающего списка.

При выборе шаблона уведомления о приостановлении коммунальной услуги, отображаются обязательные для заполнения поля.

Создание информационного сообщения

🔍 ШАБЛОН УВЕДОМЛЕНИЯ

Наименование: Уведомление о приостановлении коммунальной услуги

Описание: Информационное сообщение собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (домовладений) о плановом (планируемом) перерыве в предоставлении коммунальных услуг, приостановлении или ограничении предоставления коммунальных услуг.

Тип перерыва*
Выберите значение

Вид коммунальной услуги*
Выберите значение

Дата и время начала перерыва
23.07.2018 10:30

Дата и время окончания перерыва

Причина перерыва*
Введите причину перерыва

Рис. 2272 Страница «Создание информационного сообщения». Блок «Шаблон уведомления о приостановлении коммунальной услуги»

При выборе шаблона уведомления о приостановлении коммунальной услуги по причине непогашения задолженности отображаются обязательные для заполнения поля.

Создание информационного сообщения

🔍 ШАБЛОН УВЕДОМЛЕНИЯ

Наименование: Уведомление о приостановлении коммунальной услуги по причине непогашения задолженности

Описание: Уведомление содержит адрес помещения, перечень коммунальных услуг, предоставление которых будет ограничено, тип ограничения, сведения о задолженности. Информация о получении сообщения хотя бы одним собственником помещения будет доступна при просмотре отправленного сообщения.

Лицевой счет
Введите номер

Единый лицевой счет
00AA000000

Идентификатор ЖКУ
00AA000000-00

Номер единого лицевого счета (иной идентификатор плательщика)
Выберите значение

Найти

Адреса помещений, в которых будет ограничено предоставление коммунальных услуг *

Заполнить

Адрес помещения

Виды коммунальных услуг, предоставление которых будет ограничено
Выберите значение

Тип ограничения*
Выберите значение

Сведения о наличии задолженности на дату *

25.10.2018

Заполнить

Вид коммунальной услуги	Задолженность, руб.
Сумма задолженности, руб.	

Дополнительные сведения
Введите дополнительные сведения

Рис. 2273 Страница «Создание информационного сообщения». Блок «Шаблон уведомления о приостановлении коммунальной услуги»

При заполнении сведений о наличии задолженности выберите лицевые счета и коммунальные услуги из списка лицевых счетов, по которым организация пользователя выставляет начисления по указанному адресу помещения.

Заполните обязательные поля на форме создания информационного сообщения. При необходимости установите флажок в поле «Высокая важность».

Выберите группу адресатов сообщения в блоке «Адресаты». Для выбора определенных домов в качестве адресатов установите переключатель в положение «Выбранные дома» и нажмите на отобразившуюся кнопку «Добавить».

АДРЕСАТЫ

- Все дома
- Выбранные дома
Необходимо добавить хотя бы один дом с помощью кнопки «Добавить»
- Органы государственного жилищного надзора

Добавить

ПРИКРЕПЛЁННЫЕ ФАЙЛЫ

Выберите файл для загрузки

Добавить файл

Прикрепленные файлы
Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Отменить Сохранить Отправить

Рис. 2274 Фрагмент страницы «Создание информационного сообщения», кнопка «Добавить»

Отображается окно «Выбор дома».

✕

Выбор дома

Поиск

Субъект РФ <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите субъект РФ"/>	Улица <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите улицу"/>
Район <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите район"/>	Номер здания <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите дом"/>
Город <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите город"/>	<input type="checkbox"/> Отобразить неактуальные адреса
Населенный пункт <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите населенный пункт"/>	Тип дома <input style="width: 90%;" type="text" value="Выберите тип дома"/>

↶ Свернуть поиск
Найти

Результаты поиска

Адрес дома	Тип дома
<input checked="" type="checkbox"/> 668050, Респ Тыва, г Ак-Довурак, ул Гагарина, д. 9	Многоквартирный ⓘ
<input checked="" type="checkbox"/> 668050, Респ Тыва, г Ак-Довурак, ул Гагарина, д. 10	Многоквартирный ⓘ
<input type="checkbox"/> 668050, Респ Тыва, г Ак-Довурак, ул Асбестовая, д. 1	Многоквартирный ⓘ
<input type="checkbox"/> 668050, Респ Тыва, г Ак-Довурак, ул Асбестовая, д. 2	Многоквартирный ⓘ
<input type="checkbox"/> 668050, Респ Тыва, г Ак-Довурак, ул Асбестовая, д. 52	Многоквартирный ⓘ

1 2 3 4 5 [следующая](#) →
Выводить по

Отменить
Выбрать

Рис. 2275 Окно «Выбор дома». Кнопка «Выбрать»

В отобразившемся окне «Выбор дома» последовательно заполните поля, начиная с поля «Субъект РФ» и выбирая значения из выпадающих списков. При необходимости установите флажок «Отобразить неактуальные адреса». После заполнения параметров поиска нажмите на кнопку «Найти».

Установите флажки напротив адресов интересующих вас домов и нажмите на кнопку «Выбрать».

Прикрепите файл в блоке «Прикрепленные файлы» и сохраните сведения, нажав на кнопку «Сохранить».

Примечание: Фактом получения информационного сообщения пользователем является факт предоставления количества непрочитанных информационных сообщений в интерфейсе личного кабинета, при условии, что информационное сообщение доступно пользователю для просмотра.

Если у информационного сообщения несколько пользователей-адресатов, то информационное сообщение считается полученным, если его получил любой из пользователей адресатов.

13.4.4. Изменение информационных сообщений

Для изменения информационного сообщения перейдите на вкладку «Черновики» и нажмите на гиперссылку с наименованием информационного сообщения.

Информационные сообщения

Написать

Входящие Отправленные Черновики

Поиск

Текст

Адресат

☑ АДРЕС ДОМА

Шаблон оповещения

Период актуальности

Важность

Подтверждение факта получения

Результаты поиска

Тема	Текст	Период актуальности
Перерыв в предоставлении коммунальной услуги	Внимание! С 29.09.2019 09:00 по 31.09.2019 17:00 запланирован перерыв в предоставлении коммунальной ...	До 31.09.2019 17:00

Рис. 2276 Гиперссылка с наименованием информационного сообщения
 Отображается страница изменения информационного сообщения.

Изменение информационного сообщения

[Посмотреть историю событий](#)

ШАБЛОН УВЕДОМЛЕНИЯ

Наименование

Описание Информационное сообщение собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (домовладений) о плановом (планируемом) перерыве в предоставлении коммунальных услуг, приостановлении или ограничении предоставления коммунальных услуг.

Тип перерыва*

Вид коммунальной услуги*

Дата и время начала перерыва

Дата и время окончания перерыва

Причина перерыва*

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отправитель	Elvis Inc
	Высокая важность
Тема	
Текст	
Период актуальности	Не ограничен

АДРЕСАТЫ

Выбранные дома
Необходимо добавить хотя бы один дом с помощью кнопки «Добавить» [Добавить](#)

Собственники и пользователи выбранных помещений/блоков

Собственники и пользователи выбранных комнат

[Отменить](#)

[Удалить](#)

[Сохранить](#)

[Отправить](#)

Рис. 2277 Страница изменения информационного сообщения

Внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Сохранить».

13.4.5. Удаление информационного сообщения

Для удаления информационного сообщения нажмите на кнопку «Удалить» на странице «Изменение информационного сообщения» (Рисунок 2277). Подтвердите действие.

13.4.6. Отправка информационного сообщения

Для отправки информационного сообщения нажмите на кнопку «Отправить» на странице «Изменение информационного сообщения» (Рисунок 2276). Отображается сообщение об успешной отправке уведомления.

Подтверждение факта получения информационного сообщения отображается в статусе «Выполняется доставка» или «Не получено».

Если подтверждение факта получения для отправленного сообщения в статусе «Выполняется доставка», то необходимо подождать некоторое время и обновить сведения на форме просмотра отправленного информационного сообщения.

Отправка информационных сообщений с подтверждением факта получения возможна для следующих типов адресатов: собственники выбранных помещений/блоков/комнат. При этом отправитель должен будет указать номер единого лицевого счета или адрес помещения.

13.4.7. Просмотр истории событий информационного сообщения

Для просмотра истории событий информационного сообщения нажмите на кнопку «Просмотреть историю событий» на странице «Изменение информационного сообщения» (Рисунок 2277) или на странице просмотра информационного сообщения (Рисунок 2268). Отображается окно «История событий».

История событий

Период размещения информации*

Тип события

Описание

Организация, разместившая информацию

[Свернуть поиск](#) Найти

Результаты поиска

Дата и время события по часовому поясу организации	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
03.04.2018 10:03 (UTC+3)	03.04.2018 10:03 (UTC+3)	Отправлено уведомление	Отправлено уведомление Изменение периода отключения горячей воды	Петров Петр Павлович

Рис. 2278 Окно «История событий»